

La Dirección de **INTELEC**, consciente de la necesidad de evolucionar junto con una sociedad cada vez más tecnológica y de la importancia de satisfacer las necesidades y expectativas de cada cliente, pone en juego los recursos necesarios para conseguir que sus actividades de “**Ingeniería, ejecución y mantenimiento de instalaciones**” obtengan un reconocimiento público definitivo mediante el establecimiento de un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Gestión Ambiental, basado en los requisitos que establece las normas **UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015**.

MISIÓN

Creamos y gestionamos soluciones y servicios de instalaciones que contribuyen de manera eficiente y sostenible al bienestar de la sociedad, fomentando el desarrollo económico y generando valor en todos nuestros grupos de interés, teniendo como principio básico la excelencia en la gestión.

VISIÓN

Ser la empresa instaladora de referencia en todo el territorio nacional por su orientación al cliente, desarrollo tecnológico y calidad total, en constante crecimiento y reconocida como organización socialmente responsable.

VALORES

- **Solvencia.** Contamos con una probada capacidad para desarrollar los más complejos y exigentes proyectos. Un equipo de profesionales altamente cualificados y la constante incorporación de mejoras técnicas, nos permite ofrecer soluciones altamente competitivas en calidad, costes, plazo, eficiencia y sostenibilidad.
- **Fiabilidad.** Nuestras relaciones con clientes y proveedores están completamente asentadas por el cumplimiento de los compromisos adquiridos y la consecución de los objetivos marcados. Nuestra trayectoria, gobierno corporativo y trabajo diario es garantía de compromiso y seguridad.
- **Equipo Humano.** Consideramos a las personas que forman nuestra organización como nuestro más valioso activo, estableciendo planes a largo plazo, desarrollando carreras profesionales personalizadas, con calidad de vida y conciliación de la vida laboral y personal.
- **Innovación.** Entiende la innovación como motor de progreso y garantía de futuro. El espíritu emprendedor de la compañía se traduce en un afán de superación que siempre nos ha mantenido en el estado del arte en nuestros proyectos.
- **Mejora continua.** Concienciamos al personal de nuestra organización en la importancia de una gestión de la calidad eficaz y de la conformidad con los requisitos del SIG de manera que posibilite la mejora continua.
- **Orientación al cliente.** Perseguimos la plena satisfacción del cliente, mediante un servicio rápido, ágil y de calidad total, anticipándonos a las necesidades del cliente y superando sus expectativas.
- **Integridad.** Comprometidos con la más estricta ética empresarial y profesional en nuestra relación con todos nuestros grupos de interés. Respetando a las personas, entidades y fomentando una cultura de protección del medio ambiente, prevención de la contaminación, así como con el cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable y otros principios que la organización suscriba.

Se han establecido los mecanismos necesarios para que en toda la organización se conozca, comprenda y lleve a la práctica la Política descrita.

Madrid, a 20 de julio de 2020



C/AMADOR DE SOTOMAYOR, 15, LOCAL 10
D. 28001 MADRID
C.F.: 00113124

Director General